ỦY BAN NHÂN DÂN **XÃ SÔNG VÀNG** Số: 288a/BC- UBND	**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc** *Sông Vàng, ngày 10 tháng 8 năm 2026*

BÁO CÁO
Rà soát các điểm nghẽn trong hoạt động chuyển đổi số, kịp thời tháo gỡ, thúc đẩy chuyển đổi số trên địa bàn xã Sông Vàng

Thực hiện Kế hoạch số 11-KH/BCĐ ngày 29/7/2026 của Ban Chỉ đạo 57 Đảng ủy xã Sông Vàng và Kế hoạch số 269/KH-UBND ngày 06/8/2026 của UBND xã Sông Vàng về triển khai thực hiện Chiến dịch 100 ngày xử lý các điểm nghẽn về chuyển đổi số trong hệ thống chính trị; UBND xã Sông Vàng báo cáo kết quả rà soát các điểm nghẽn, đề xuất giải pháp tháo gỡ nhằm thúc đẩy công tác chuyển đổi số trên địa bàn xã như sau:

I. TÌNH HÌNH TỔ CHỨC TRIỂN KHAI

Ngay sau khi Ban Chỉ đạo 57 Đảng ủy xã và UBND thành phố ban hành các chỉ đạo trọng tâm, UBND xã Sông Vàng đã khẩn trương cụ thể hóa thành Kế hoạch hành động 100 ngày (Kế hoạch số 269/KH-UBND ngày 06/8/2026). Xã đã quán triệt sâu sắc nguyên tắc chỉ đạo: **"Rõ người, rõ việc, rõ trách nhiệm, rõ thẩm quyền, rõ thời gian, rõ kết quả"** và áp dụng tiêu chí đánh giá hoàn thành dựa trên sản phẩm thực tế vận hành, có dữ liệu sạch và được đưa vào sử dụng thực chất.

II. KẾT QUẢ RÀ SOÁT CÁC ĐIỂM NGHẼN VÀ NGUYÊN NHÂN

1. Hạ tầng số, trang thiết bị đầu cuối và An toàn thông tin

1.1. Về hạ tầng truyền dẫn và vùng phủ sóng

Tại một số khu vực trên địa bàn xã Sông Vàng vẫn còn tình trạng điểm lõm, yếu sóng viễn thông di động và chưa có sóng 5G. Tuy nhiên, không ảnh hưởng đến việc triển khai chuyển đổi số tại địa phương.

1.2. Về trang thiết bị đầu cuối

- Qua thống kê, rà soát hiện nay 100% thiết bị đầu cuối của UBND xã đảm bảo cấu hình và đáp ứng yêu cầu thực hiện nhiệm vụ.

- Hệ thống truyền hình trực tuyến hoạt động tốt và thông suốt.

1.3. An toàn thông tin và quản lý mạng nội bộ

Hệ thống mạng nội bộ và Trang thông tin điện tử được cấp chứng nhận đáp ứng An toàn mạng cấp độ 2: *(QĐ số 1019/QĐ-CATP-ANM ngày 29/6/2026 của Công an thành phố Đà Nẵng; QĐ số 1015/QĐ-CATP-ANM ngày 29/6/2026 của Công an thành phố Đà Nẵng)*.

2. Tập trung chuẩn hóa, số hóa và làm sạch Dữ liệu số

2.1. Cơ sở dữ liệu Cán bộ, công chức, viên chức (CBCCVC)

Phần mềm quản lý CBCCVC được cập nhật đầy đủ dữ liệu quốc gia về Dân cư. Tỷ lệ dữ liệu "đúng, đủ, sạch, sống", đạt 100%.

2.2. Dữ liệu Giáo dục, Học bạ điện tử và Y tế

- Việc chuẩn hóa mã định danh học sinh, làm sạch dữ liệu học bạ điện tử tại các trường mầm non, tiểu học, THCS trên địa bàn đã hoàn thành.

- Đối với ngành y tế, việc liên thông dữ liệu khám chữa bệnh và khởi tạo Sổ sức khỏe điện tử trên VNeID theo Kế hoạch 389/KH-UBND ngày 29/7/2026 của UBND thành phố bước đầu kết nối tại Trạm Y tế xã ổn định.

3. Cải cách Thủ tục hành chính, Dịch vụ công trực tuyến và Tái sử dụng dữ liệu

3.1. Tỷ lệ số hóa và tái sử dụng dữ liệu

Việc thực hiện cải cách hành chính gắn với chuyển đổi số đã góp phần nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước, tăng cường tính công khai, minh bạch trong giải quyết công việc; đồng thời nâng cao chất lượng phục vụ Nhân dân. Kết quả khảo sát cho thấy mức độ hài lòng của người dân và tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn xã đạt 100%. Thông qua công tác cải cách hành chính, tinh thần trách nhiệm, đạo đức công vụ và thái độ phục vụ Nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức tiếp tục được nâng cao; góp phần xây dựng chính quyền thân thiện, gần dân, vì Nhân dân phục vụ, đáp ứng yêu cầu thực hiện công tác dân vận trong tình hình mới. Việc sử dụng Công nghệ thông tin của người dân còn hạn chế. Với sự hỗ trợ của Tổ công nghệ số cộng đồng và CBCCVC, việc giải quyết TTHC cho người dân và doanh nghiệp trên dịch vụ trực tuyến đạt 100%.

3.2. Đăng nhập qua VNeID

Một bộ phận lớn người dân lớn tuổi, người dân tộc thiểu số chưa thạo kỹ năng thao tác trên điện thoại thông minh, dẫn đến việc tự thực hiện đăng ký/đăng nhập dịch vụ công qua tài khoản VNeID còn hạn chế. Tuy nhiên dưới sự hỗ trợ của Trưởng thôn và Tổ Công nghệ số cộng đồng và Tổ ứng cứu việc triển khai thực hiện đăng ký/đăng nhập dịch vụ công qua tài khoản VneID không còn vướng mắc.

4. Nguồn nhân lực và Kỹ năng số

4.1. Kỹ năng số của cán bộ và Tổ công nghệ số cộng đồng

- Việc bố trí cán bộ có trình độ chuyên môn, khoa học kỹ thuật tại địa phương đã được triển khai. Đã bố trí cán bố 01 cán bộ chuyên trách có trình độ có trình độ Đại học CNTT bố trí tại phòng VHXH, đạt tỷ lệ 100%.

- Đội ngũ cán bộ, công chức xã cơ bản đáp ứng yêu cầu về ứng dụng công nghệ thông tin trong thực hiện nhiệm vụ; hầu hết đã sử dụng thành thạo các phần mềm văn phòng, từng bước tiếp cận và vận hành có hiệu quả các phần mềm chuyên ngành, góp phần nâng cao chất lượng công tác lãnh đạo, quản lý, điều hành và giải quyết thủ tục hành chính, phục vụ ngày càng tốt hơn nhu cầu của tổ chức và nhân dân.

- Năng lực Tổ Công nghệ số cộng đồng tại các thôn cơ bản đáp ứng tốt yêu cầu hướng dẫn trực tiếp cho từng hộ dân.

III. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP KỊP THỜI THÁO GỠ VÀ THÚC ĐẨY CHUYỂN ĐỔI SỐ

1. Xử lý triệt để hạ tầng và trang thiết bị

Tiếp tục rà soát, đánh giá, đầu tư, nâng cấp thiết bị đầu cuối phục vụ hoạt động chuyển đổi số của địa phương và giải quyết TTHC tại Trung tâm Hành chính công.

2. Đẩy nhanh tiến độ số hóa và làm sạch dữ liệu số

- Tiếp tục triển khai cập nhật, chỉnh lý, số hóa hồ sơ, dữ liệu cơ sở, đảm bảo đúng – đủ - sạch – sống.

- Trường học trên địa bàn chuẩn hóa 100% mã định danh và số hóa học bạ điện tử cho học sinh.

3. Nâng cao hiệu quả Dịch vụ công trực tuyến và Tái sử dụng dữ liệu

- Thực hiện nghiêm quy định không yêu cầu người dân nộp lại giấy tờ đã có trong các CSDL quốc gia (Dân cư, Đăng ký doanh nghiệp, Hộ tịch...).

- Thực hiện số hóa 100% hồ sơ TTHC đầu vào và trả kết quả điện tử tại Trung tâm phục vụ hành chính công/Bộ phận Một cửa xã.

4. Đào tạo nhân lực và phát huy vai trò Tổ Công nghệ số cộng đồng

- Cử 100% cán bộ, công chức tham gia và hoàn thành khóa học trên Nền tảng "Bình dân học vụ số", bảo đảm 100% đạt yêu cầu kiểm tra trước 30/11/2026.

- Phát huy tối đa vai trò của Trưởng thôn và Tổ Công nghệ số cộng đồng theo phương châm "đi từng ngõ, gõ từng nhà" để hướng dẫn từng người dân kích hoạt VNeID mức 2 và thực hiện dịch vụ công trực tuyến.

IV. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

Hiện địa bàn xã Sông Vàng vẫn còn một số khu vực yếu sóng, sóng di động không ổn định và chưa có 5G. Kính đề nghị Sở Khoa học và Công nghệ quan tâm triển khai phủ sóng 5G trên địa bàn xã.

Trên đây là Báo cáo rà soát các điểm nghẽn và giải pháp thúc đẩy hoạt động chuyển đổi số trên địa bàn xã Sông Vàng. UBND xã Sông Vàng kính báo cáo Ban Chỉ đạo 57 thành phố và UBND thành phố theo dõi, chỉ đạo./.

Nơi nhận:
- Sở KH&CN Tp;
- TT Đảng ủy xã;
- CT, các PCT UBND xã;
- Các cơ quan, đơn vị trực thuộc xã;
- Lưu: VT, VHXH.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT.CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Briu Dết